

退换货政策

退货

除以下情况外，库博光学不允许退货。若存在下述情况，库博光学可自行决定接受退货：

- 运输途中损坏的产品（在库博光学负责产品的运输费用的情况下）
- 库博光学错误订购的产品
- 库博光学错误交付的产品
- 库博光学自行决定批准的特殊情况

库博光学可自行决定对退回的镜片进行光度换货、开具贷记凭证或退款。

未开封光度换货：

只有在库博光学自行决定允许的情况下，未开封、未过期的产品方可接受相同产品不同光度的镜片换货（例如，佰润明 3 片换佰润明 3 片，佰润明 6 片换佰润明 6 片，倍明视日抛 30 片换倍明视日抛 30 片），且必须是库博光学目前提供销售的产品（即未停产）。要提交换货申请，请遵循以下规定的程序。

退换货程序：

- 请在库博光学书面同意后，填写退换货申请单。恕不接受任何未经库博光学书面同意以及未填写退换货申请单的退货。退换货申请单内容须与库博光学书面同意之内容保持一致。
- 运输途中损坏的产品或错误订购/发货的产品必须在收到产品后五（5）个工作日内向库博光学报告。
- 所有产品必须在四十五（45）天内（除非产品存在缺陷或由库博光学*召回）按以下方式实际退还给库博光学，并随附退换货申请单：
 - 对于退货，自库博光学书面同意退货之日起计算。
 - 对于换货，从收到替换货物之日起计算。
- 无论出于何种原因退回的任何产品，在库博光学收到之前，均为客户的财产。退回的产品应通过可追踪的运输方式退回，以防丢失。
- 所有退回的产品必须在保质期前至少有 6 个月的保质期。

库博光学产品贸易（上海）有限公司- 退货政策

- 所有退回的产品必须保持原包装和可转售状态（由库博光学合理确定）。任何收到的产品存在不可转售的情况（污损、标记、损坏等）将不接受退货或换货，并将根据客户的要求销毁或运回给客户，费用由客户承担。

有关退换货申请单询问，请联系客户服务中心

*有关缺陷产品或召回产品的详细信息，请参阅 库博光学的供应协议一般条款 (T&Cs) 或您与库博光学签订的供应协议。