

退换货政策

退货

除以下情况外，库博光学不允许退货。若存在下述情况，库博光学可自行决定接受退货：

- 运输途中损坏的产品（在库博光学负责产品的运输费用的情况下）
- 库博光学错误订购的产品
- 库博光学错误交付的产品
- 库博光学自行决定批准的特殊情况

库博光学可自行决定对退回的镜片进行光度换货、开具贷记凭证或退款。

未开封光度换货：

只有在库博光学自行决定允许的情况下，未开封、未过期的产品方可接受相同产品不同光度的镜片换货（例如，佰润明 3 片换佰润明 3 片，佰润明 6 片换佰润明 6 片，倍明视日抛 30 片换倍明视日抛 30 片），且必须是库博光学目前提供销售的产品（即未停产）。要提交换货申请，请遵循以下规定的程序。

退换货程序：

- 请联系库博光学以获得退货授权或填写退换货申请单（详情如下）。恕不接受任何未经授权或未填写贷记凭证申请表的退货。
- 运输途中损坏的产品或错误订购/发货的产品必须在收到产品后五（5）个工作日内向库博光学报告。
- 所有产品必须在四十五（45）个日历日内（除非产品存在缺陷或由库博光学*召回）按以下方式实际退还给库博光学：
 - 对于退货，自库博光学确认接受退货请求之日起计算。
 - 对于换货，从收到替换货物之日起计算。
- 无论出于何种原因退回的任何产品，在库博光学收到之前，均为客户的财产。退回的产品应通过可追踪的运输方式退回，以防丢失。
- 所有退回的产品必须在保质期前至少有 6 个月的保质期。

库博光学产品贸易（上海）有限公司- 退货政策

- 所有退回的产品必须保持原包装和可转售状态（由库博光学合理确定）。*任何收到的产品存在不可转售的情况（污损、标记、损坏等）将不接受退货或换货，并将根据客户的要求销毁或运回给客户，费用由客户承担。*

有关退换货申请单询问，请联系客户服务中心

**有关缺陷产品或召回产品的详细信息，请参阅 库博光学的供应协议一般条款 (T&Cs) 或您与库博光学签订的供应协议。*